

FORSECO s.r.l. (acronimo di Formazione, Servizi e Consulenze) è una società nata nel 2020 con sede legale in Viale Vittorio Veneto 60 59100 Prato (PO) e sede operativa Via Galcianese 93M/12 59100 Prato (PO). La società si occupa di attività di consulenza, formazione e servizi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed igiene alimentare. FORSECO s.r.l. è una realtà giovane e dinamica, che opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nella regione Toscana (nello specifico Firenze, Prato e Pistoia) e vanta un parco clienti differenziato in PMI e grandi aziende. La volontà della Direzione è orientata alla costante ricerca di soluzioni conformi ed al contempo innovative, inerenti i capi della sicurezza sul lavoro ed igiene alimentare, rivolte non soltanto alle aziende cliente ma anche alle persone che vi lavorano, guardando sempre al contesto e alle realtà in cui queste operano. Così facendo, FORSECO s.r.l., crede di poter concretamente migliorare il benessere delle persone quindi dell'Organizzazione di cui esse fanno parte.

FORSECO s.r.l. si pone come solido collaboratore per i propri clienti che vogliono:

- a) formazione adeguata per i propri lavoratori, in conformità alle normative di sicurezza sul lavoro e igiene alimentare, per accrescere le loro conoscenze e competenze;
- b) consulenza per l'attuazione degli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro e igiene alimentare anche mediante la collaborazione alla redazione di documentazione specifica;
- c) strumenti efficaci per la gestione delle scadenze inerenti la documentazione (documenti, attestati, certificazioni etc.) in possesso;
- d) servizi inerenti l'assunzione di incarichi professionali affidati a persone esterne (RSPP esterno con e senza portafoglio di spesa, Responsabile del Piano di Autocontrollo esterno, Delegato di funzioni etc.);
- e) prodotti accessori alla consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro e igiene alimentare (es. cassette primo soccorso, trappole per monitoraggio infestanti etc.)

FORSECO s.r.l. s'impegna a comprendere l'esigenza dei propri e dei potenziali clienti per proporre e quindi attuare la migliore e conforme soluzione, rispettando la normativa vigente.

Inoltre, l'azienda s'impegna a valutare attentamente tutti gli stakeholder, le loro aspettative e i processi ritenuti critici.

Per raggiungere quanto sopra descritto, FORSECO s.r.l. si impegna quotidianamente a:

1. mantenere un puntuale e costante aggiornamento normativo, anche finalizzato allo sviluppo di una sempre più vasta gamma di prodotti consulenziali;
2. offrire servizi integrati, finalizzati a coprire le diverse esigenze dei clienti mediante unico interlocutore;
3. stimolare la competenza, la motivazione e la formazione continua del personale interno ed esterno, del personale di supporto, in grado di soddisfare e fidelizzare il cliente;
4. selezionare collaboratori qualificati e monitorare costantemente il loro operato per offrire un servizio sempre più qualificato. Questo permette inoltre di implementare i

servizi necessari ad offrire al cliente un unico interlocutore per differenti servizi.

L'adozione dello standard ISO 9001:2015 è stata l'occasione per introdurre la gestione del rischio nel modello organizzativo (inteso sia come minaccia da gestire e minimizzare, sia come opportunità da sfruttare per crescere). In seguito ad un'analisi del contesto, tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stato possibile:

- identificare e valutare i rischi;
- stabilire le necessarie misure di controllo per contenere le minacce al livello più basso possibile e massimizzare le opportunità a vantaggio dell'organizzazione e delle parti interessate;
- pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

Gli obiettivi strategici che ci poniamo sono:

- aumentare gli spazi di lavoro per offrire maggiori servizi;
- ampliare il proprio catalogo formativo internalizzando competenze specifiche e disponendo di infrastrutture adeguate;
- efficientare i processi organizzativi;
- sviluppare servizi sulle normative volontarie attraverso collaborazioni esterne.
- aumentare la visibilità aziendale, anche mediante social network quali Facebook, LinkedIn, YouTube etc.;
- ampliare i propri servizi consulenziali ad un numero maggiore di imprese;
- ampliare i propri servizi formativi ad una platea multi-etnica;

Per il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi saranno costantemente valutati attraverso l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale ed è sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

LA DIREZIONE  
**FORSECO SRL**

